



CasinoEnCasa – Política de Juego Responsable

1. Introducción

En CasinoEnCasa.com estamos comprometidos con promover el juego responsable y garantizar un entorno seguro, transparente y agradable para todos nuestros jugadores. Nuestro objetivo es que el juego sea una fuente de entretenimiento y no genere consecuencias negativas a nivel financiero, personal o social.

2. Nuestro Compromiso

- Ofrecer una plataforma de juego segura y confiable.
 - Proporcionar información clara sobre reglas, probabilidades y retorno al jugador (RTP).
 - Implementar herramientas que ayuden a cada usuario a mantener el control de su actividad.
 - Colaborar con instituciones de apoyo a jugadores con conductas problemáticas.
-

3. Restricciones de Edad

El acceso a CasinoEnCasa.com está estrictamente prohibido a menores de 18 años.

- Todas las cuentas pasan por un proceso de verificación de identidad.
 - Las cuentas sospechosas de ser manejadas por menores serán suspendidas de inmediato.
-

4. Herramientas de Protección al Jugador



Ponemos a disposición funciones diseñadas para ayudar a nuestros jugadores a controlar su experiencia:

- Límites de depósito (diarios, semanales y mensuales).
 - Límites de pérdida para evitar gastos excesivos.
 - Límites de sesión que regulan el tiempo de juego.
 - Autoexclusión temporal o permanente del acceso a la cuenta.
 - Historial de juego para mayor transparencia en apuestas, depósitos y retiros.
-

5. Autoexclusión

Los jugadores pueden solicitar en cualquier momento la autoexclusión de la plataforma, ya sea de forma temporal o indefinida.

- Durante este período, la cuenta permanecerá bloqueada.
 - No se permitirá el acceso hasta cumplido el tiempo establecido.
 - Se recomienda esta opción a quienes necesiten un descanso de su actividad de juego.
-

6. Reconocer el Juego Problemático

Es fundamental identificar a tiempo las señales de un juego problemático. Algunas de ellas son:

- Apostar más dinero del que puedes permitirte perder.
- Intentar recuperar pérdidas aumentando el monto de las apuestas.
- Descuidar responsabilidades familiares, sociales o laborales.
- Ocultar o mentir sobre el tiempo o dinero dedicado al juego.
- Sentir ansiedad o frustración al no poder jugar.

7. Apoyo y Asistencia

Colaboramos con organizaciones independientes que ofrecen apoyo y asesoramiento confidencial sobre el juego problemático, como GamCare y Gambling Therapy.

8. Juego Justo

Para garantizar una experiencia confiable, CasinoEnCasa.com prohíbe estrictamente:

- Trampas, colusión o fraude entre jugadores.
- Uso de software no autorizado.
- Cualquier manipulación de la plataforma.

Todos nuestros juegos utilizan generadores de números aleatorios (RNG) certificados por proveedores reconocidos internacionalmente.

9. Monitoreo e Intervención

Monitoreamos la actividad de los jugadores para detectar patrones de riesgo asociados al juego problemático.

- En casos necesarios, podemos contactar al jugador, aplicar restricciones temporales o recomendar la autoexclusión.
 - Nuestro equipo de Soporte 24/7 está siempre disponible para brindar orientación sobre herramientas de control.
-

10. Contacto

Para más información o asistencia sobre Juego Responsable, por favor contacta a nuestro equipo en:

✉ juegosresponsable@casinoencasa.com

🌐 www.casinoencasa.com